

Анализ правоприменительной практики функционирования внутренней системы оценки качества общего образования

**ЛАДНУШКИНА Н.М., К.П.Н.,
ДОЦЕНТ КАФЕДРЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО И
ИНФОРМАЦИОННОГО ПРАВА
ЮРИДИЧЕСКОГО ИНСТИТУТА ГАОУ ВО МГПУ**



Нормативное правовое обеспечение

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 28);
2. Локальный нормативный акт образовательной организации

Под качеством образования понимается

комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

(статья 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»)

Оценка качества образования



Понятие «оценка»

Оценка - высказывание, устанавливающее абсолютную или сравнительную ценность какого-то объекта.

Источник: Философия: энциклопедический словарь)

Оценка - способ установления значимости чего-либо для действующего и познающего субъекта.

Источник: Новейший философский словарь

Оценка - философская категория, обозначающая аксиологическое отношение человека ко всему нормативно представленному многообразию предметных воплощений человеческой жизнедеятельности и возможностям их познавательного и практического освоения.

Источник: Современный философский словарь

Оценка - результат сравнения какого-либо сигнала или информационно-смысловой посылки с эталонным, задаваемым принятым критерием.

Источник: Краткий критериологический словарь

Внутренняя система оценки качества образования



**ПОЛОЖЕНИЕ
О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ГОРОДА МОСКВЫ «ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ
ФРАНЦУЗСКОГО ЯЗЫКА № 1286»**

1. Общие положения

- 1.1. Положение о системе оценки качества образования в ГБОУ Школа « 1286 (далее Положение) устанавливает единые требования при реализации внутришкольной системы оценки качества образования (далее – ЛСОКО) в ГБОУ Школа № 1286.
- 1.2. Практическое осуществление ЛСОКО строится в соответствии с Законом РФ «Об образовании», нормативными правовыми актами Правительства РФ, Министерства образования и науки РФ, Департамента образования города Москвы, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.
- 1.3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.
- 1.4. В настоящем положении используются следующие термины:
 - **Качество образования** – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;
 - **Оценка качества образования** – процесс, в результате которого определяется



совместительству.

1.4. В настоящем положении используются следующие термины:

- **Качество образования** – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;
- **Оценка качества образования** – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной нормативных документах системе требований к качеству образования;
- **Внутришкольная система оценки качества образования** – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования;

- **Экспертиза** – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности;
- **Измерения** – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.5. Положение о ЛСОКО, а также дополнения и изменения к ней утверждаются приказом директора школы после обсуждения с педагогами, родителями школьников, Советом школы и иными заинтересованными организациями.

реализуемым образовательным программам.

- 1.5. Положение о ЛСОКО, а также дополнения и изменения к ней утверждаются приказом директора школы после обсуждения с педагогами, родителями школьников, Советом школы и иными заинтересованными организациями.
- 1.6. Основными принципами функционирования ЛСОКО являются:
 - согласование и утверждение единых критериев оценивания, преимущественное использование объективных оценочных методов и процедур;
 - включение педагогических работников в критериальный самоанализ и самооценку деятельности;
 - соизмерение размеров оплаты труда педагогических работников с его результатами и условиями, дифференциация этих размеров в зависимости от конкретных результатов.
- 1.7. Положение о ЛСОКО, а также дополнения к нему утверждаются педагогическим советом.

2. Цели, задачи и функции ЛСОКО

- 2.1. **Целью ЛСОКО** является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях, его изменениях и причинах, влияющих на его уровень.
- 2.2. **Основными задачами ЛСОКО** являются:
 - формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
 - информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга школьной системы образования;
 - разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;
 - определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
 - изучение и самооценка состояния развития образования в ОУ с прогностической целью определения возможного рейтинга школы по результатам

2.4. **Объектами оценки качества образования** являются:

- учебные и внеучебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников.

2.5. **Предмет оценки**

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному стандарту);
- качество условий образовательного процесса (качество условий реализации образовательных программ);
- эффективность управления качеством образования.

3. **Составляющие внутришкольной системы оценки качества образования**

3.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, родителей обучающихся;
- профессиональной экспертизы качества образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом (внешний аудит).

3.2. Организационная структура ЛСОКО включает администрацию лицея, методические объединения учителей, педагогический совет, лицейский управляющий совет, целевые рабочие группы.

3.2.1. Администрация школы (директор и его заместители) формируют:

концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяют состояние и тенденции развития школьного образования, принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования.

3.2.2. Методические объединения педагогов лицея обеспечивают:

3.2. Организационная структура ЛСОКО включает администрацию лицея, методические объединения учителей, педагогический совет, лицейский управляющий совет, целевые рабочие группы.

3.2.1. Администрация школы (директор и его заместители) формируют: концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяют состояние и тенденции развития школьного образования, принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования.

3.2.2. Методические объединения педагогов лицея обеспечивают: помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания, проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования, используемых учителями.

3.2.3. Совет школы участвует в обсуждении реализации ЛСОКО. Члены Совета школы привлекаются для экспертизы качества образования.

Согласованная работа всех организационных структур ЛСОКО позволяет обеспечить лицейский стандарт качества образования.

- 3.3. Внутришкольный стандарт качества образования соотносится:
- с государственными и региональными тенденциями развития образования;
 - с государственными и региональными стандартами и образцами качества образования;
 - с государственными и региональными стандартами содержания и структуры образования;
 - с государственными и региональными процедурами, инструментами,

— высокую квалификацию педагогов.

4. Организация и технология внутришкольной оценки качества образования

4.1. Оценка качества образования в школе включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую. Содержание, технологии диагностики и информация о качестве образования в ее инвариантной части определяется учредителем и вышестоящими органами управления образованием.

Вариативная составляющая оценки качества образования определяется приоритетами развития образования на уровне образовательной организации, специальными потребностями субъектов ЛСОКО и особенностями используемых школой оценочных процедур.

4.2. ЛСОКО включает систему сбора и первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества образования, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов школьного образования. Деятельность по каждому компоненту определяется регламентом реализации ЛСОКО.

4.3. Реализация ЛСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся на разных уровнях обучения;
- анализом творческих достижений школьников;
- результатами внутришкольного направления аттестации педагогических и руководящих работников;
- результатами паспортизации учебных кабинетов школы;
- результатами самоанализа в процессе государственной аттестации и аккредитации школы;

- системой внутришкольного скрининга психологического комфорта.
- 4.4. Периодичность проведения оценки качества образования, оценочной деятельности, формы представления результатов оценивания устанавливаются в регламенте.
- 4.5. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество условий и качество процесса).
- 4.6. Оценка качества подготовки выпускников осуществляется в ходе:
 - единого государственного экзамена (для всех выпускников 11-х классов);
 - новой формы итоговой аттестации в 9-х классах (для всех выпускников);
 - тестирования обучающихся начальной школы (4 класс);
 - социологического мониторинга качества воспитательной деятельности.Оценка осуществляется на этапах: начального, общего, основного общего, среднего общего образования.

Этапы и формы оценки индивидуальных достижений обучающихся.

I этап (начальное общее образование)

- аттестационное тестирование
- портфолио учащегося
- административные контрольные работы по четвертям

II этап (основное общее образование)

- аттестационное тестирование
- итоговая аттестация учащихся в новой форме
- административные контрольные работы по четвертям

III этап (среднее общее образование)

- единый государственный экзамен
- пробные экзамены по русскому языку и математике
- диагностические и тренировочные работы в системе Статград
- диагностика уровня подготовленности учащихся по всем предметам и мониторинг эффективности УВП

Положение о внутренней системе оценки качества образования и проведении самообследования в ГБОУ гимназия № 1544

I. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования и проведении самообследования в ГБОУ гимназия № 1544 (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в российской Федерации», Распоряжением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 792-р «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы», «Системой менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования. ГОСТ Р 52614.2-2006» (утв. Приказом Ростехрегулирования от 15.12.2006 № 309-ст).

1.2. Внутренняя система оценки качества образования ГБОУ гимназии № 1544 (далее – СОКО) представляет собой систематический мониторинг и анализ качества реализации образовательных программ, системы управления.

1.3. СОКО включает в себя анализ и оценку:

- условий организации образовательного процесса,
- содержания образовательных программ;
- компетентности педагогических работников в вопросах обеспечения надлежащего уровня результатов образования;
- индивидуальных достижений обучающихся.

1.4. СОКО осуществляется на основе показателей, критериев и (или) индикаторов, характеризующих качество условий, процесса, результатов образовательной деятельности.

1.5. ГБОУ гимназия № 1544 обеспечивает...

процедур, оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. СОКО осуществляется посредством проведения:

- внутришкольного контроля;
- самообследования;
- текущего контроля успеваемости обучающихся;
- периодического контроля успеваемости обучающихся;
- промежуточного контроля успеваемости обучающихся;
- итогового контроля успеваемости обучающихся (промежуточная аттестация);
- независимой оценки качества образования.

1.7. Форма и порядок текущего, периодического, промежуточного контроля успеваемости, промежуточной аттестации, а также порядок выставления триместровых, полугодовых и годовых отметок устанавливаются Положением о системе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и порядке выставления отметок ГБОУ гимназия № 1544.

1.8. Внутришкольный контроль в ГБОУ гимназия № 1544 регламентируется Положением о внутришкольном контроле.

1.9. В процессе самообследования ГБОУ гимназия № 1544 проводится

II. Цель, задачи и принципы функционирования СОКО

2.1. Целью СОКО в ГБОУ гимназия № 1544 является совершенствования системы контроля и управления качеством образования, а также информирование участников образовательного процесса, общества и государства об уровне образовательных достижений обучающихся.

2.2. Задачами СОКО в ГБОУ гимназии № 1544 являются:

- повышение объективности контроля и оценки образовательных достижений обучающихся;
- проведение системного и (или) сравнительного анализа качества представляемых потребителям образовательных услуг;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг;
- совершенствование образовательных программ, методов, инструментария, технологий обучения;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- оценка реализации инноваций;
- прогнозирование развития;
- обоснование управленческих решений;

2.3. Функционирование СОКО основывается на принципах законности, профессионализма, объективности, гласности, прозрачности, периодичности, преемственности, подотчетности, минимизации системы показателей, сопоставимости с городскими показателями, соблюдения норм педагогической этики при проведении процедур оценки качества образования.

III. Организация СОКО

3.1. Объектами СОКО выступают:

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогических работников;
- организация образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- инновационная деятельность;
- комфортность образования;
- доступность образования;
- система дополнительных образовательных услуг;
- организация питания;
- состояние здоровья обучающихся и работников;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение.

3.2. Процедура оценки качества индивидуальных образовательных достижений обучающихся включает в себя:

- единый государственный экзамен (ЕГЭ);
- государственную итоговую аттестацию (ГИА) выпускников 9-х классов;
- контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся;
- мониторинг качества знаний, умений, навыков обучающихся с 1-го по 4-ый классы по русскому языку, математике и литературному чтению;
- участие и результативность работы в школьных, городских, предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и иных мероприятиях;
- мониторинговое исследование готовности к обучению и адаптации обучающихся 1-х, 5-х и 10-х классов;

3.4. Процедура оценки качества образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования, государственной аккредитации;
- результаты независимой оценки качества образования;
- результаты участия в приоритетном национальном проекте «Образование», конкурсах «Учитель года»;
- количество исключенных обучающихся (причины, динамика, законность);
- открытость для родителей и общественности.

3.5. Процедура оценки качества материально-технического обеспечения образовательного процесса включает в себя:

- наличие, достаточность и эффективность использования мультимедийной техники, её соответствия современным требованиям;
- программно-информационное обеспечение, эффективность использования в учебном процессе сети «Интернет»;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

3.6. Процедуры оценки качества инновационной деятельности включают в себя:

- полезность и практическая значимость инновационных процессов;
- наличие договоров с иными образовательными организациями, результативность выполнения договорных обязательств.

3.7. Процедура оценки комфортности образования включает в себя:

- соответствие охраны труда и обеспечения безопасности (техники

3.8. Процедура оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- количество и качество предоставляемых дополнительных образовательных услуг;
- заинтересованность родителей (законных представителей) и обучающихся в дополнительных образовательных услугах;
- соответствие дополнительных образовательных услуг запросам родителей (законных представителей) и обучающихся;
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т.д.);

- применимость полученных знаний, умений, навыков на практике.

3.9. Процедура оценки организации питания включает в себя:

- определение категории и количества детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- определение контингента обучающихся, нуждающихся в бесплатном питании;
- количество обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных и (или) внебюджетных средств;
- наличие жалоб к качеству и ассортименту питания;
- соблюдение нормативов и требований СанПиН.

3.10. Процедура оценки состояния здоровья обучающихся включает в

текущего года направляется учредителю.

V. Независимая оценка качества образования

5.1. Целями и задачами независимой оценки качества образования являются:

- совершенствование системы контроля и управления качеством образования в ГБОУ гимназия №1544;
- определение соответствия предоставляемого образования потребностям обучающихся, их родителей (законных представителей), в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- оказания содействия в выборе образовательной программы, повышения конкурентоспособности ГБОУ гимназия №1544.

5.2. Независимая оценка качества образования ГБОУ гимназия №1544 обеспечивается путем проведения итоговой аттестации обучающихся, мониторинга ГАУ МЦКО, диагностических работ системы СтатГрад, а также иных мероприятий на основании заключенных договоров.

VI. Заключительные положения

Типичные нарушения

- Отсутствие регулирования общественных отношений, возникающих при функционировании внутренней системы оценки качества образования;
- Отсутствие определения основных элементов внутренней системы оценки качества образования;
- Смешение задач и функций независимой оценки качества образования и внутренней системы оценки качества образования;
- Смешение функций , задач внутришкольного контроля и внутренней системы оценки качества образования;
- Отсутствие четкого инструментария для обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования;
- Включение норм, ухудшающих положения участников образовательных отношений, и противоречащих действующему законодательству в сфере образования.

Спасибо за внимание!

119017, Россия, Москва, Новокузнецкая ул., д. 16, стр. 10

Московский городской педагогический университет | Юридический институт | Лаборатория образовательного права

Тел.: (495) 951-71-44, e-mail: jurist.info@mgpu.ru

www.mgpu.ru